

CÓMO HACER UNA RESERVACIÓN

TODOS LOS VIAJES SE DEBEN PROGRAMAR CON EL DESPACHADOR



Para obtener el servicio más eficiente, tenga la siguiente **información a mano antes de llamar** para reservar un viaje compartido en taxi.

- Su nombre
- La fecha en que necesita el taxi.
- La hora del día en que desea que vayan a buscarlo. **Indique al despachador si tiene una cita y la hora de la cita. Una cita hora de recogida es diferente a la hora de recogida. Hora de la cita es de 1 hora antes de la cita. Una hora de recogida esta a media hora de su hora de recogida.**
- Dirección para ir a buscarlo (debe indicar en qué entrada se encontrará si hay más de una)
- Dirección de destino (debe indicar en qué entrada deben dejarlo si hay más de una)
- Número de pasajeros
- Su número de teléfono
- Si necesita una camioneta accesible para silla de ruedas. (Debe proporcionar su propia silla de ruedas).

NÚMERO DE TELÉFONO A DÓNDE LLAMAR

1.262.338.2908 Número de teléfono local
1.888.285.TAXI (8294) Teléfono para llamadas sin costo

Recuerde que somos un servicio de “viaje compartido en taxi”, por lo tanto debe tener en cuenta el tiempo adecuado del recorrido hacia y desde las citas, así como retrasos cortos ya que está programado que otras personas viajen con usted. Haremos nuestro mejor esfuerzo para llevarlo a su destino a tiempo.

Washington County Highway Dept.
Shared-Ride Taxi Service
(Servicio de viaje compartido en taxi del Depto. de autopistas del Condado Washington)
900 Lang Street
West Bend, WI 53090



SERVICIO DE VIAJE COMPARTIDO EN TAXI - HORARIO

Lunes a sábado
5:00 a.m. a 11:00 p.m.

Domingo 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

De acuerdo con el Título VI de la Ley de derechos civiles de 1964, el condado debe asegurarse de que ninguna persona, debido a su raza, color o procedencia, sea excluida de participar en o se le nieguen los beneficios de o sea objeto de discriminación en cualquier programa del Condado o actividad que recibe asistencia financiera federal. Además, el condado debe asegurarse de que los servicios de tránsito y beneficios relacionados patrocinados federalmente se distribuyan de manera equitativa. Cualquier persona que considere que sus derechos de acuerdo con el Título VI han sido violados, debe escribir a taxi@ridewcce.com.

Revisado: Diciembre de 2015

CONDADO DE WASHINGTON



Servicio de viaje compartido en taxi



Lunes a sábado de
5:00 a.m. a 10:00 p.m.

Domingo de
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

262-338-2908
1.888.285.TAXI (8294)
www.RideWCCE.com

INFORMACIÓN GENERAL

El Servicio de viaje compartido en taxi del Condado de Washington provee servicios públicos de viajes compartidos en todo el Condado de Washington y en la parte norte de Menomonee Falls. (Los límites del área de servicio de Menomonee Falls incluyen Maple Road hacia el oeste; Pilgrim Road hacia el este y Menomonee Avenue hacia el sur, con la excepción de incluir el Community Memorial Hospital y Glorinda Dei Day Care).

El lugar de partida o de destino debe estar en el Condado de Washington. Los residentes que deseen viajar *dentro de la Ciudad de West Bend y la Ciudad de Hartford* deben comunicarse con el servicio municipal de taxis de esas ciudades.

REGLAS Y REGULACIONES DEL TAXI

- Existe un límite de dos (2) bolsas de abarrotes (o paquetes de igual tamaño) permitidos a bordo por persona, por viaje. Esto permite el espacio necesario para el número máximo de pasajeros.
- El Condado se reserva el derecho de denegar el servicio en la próxima solicitud por “no estar presente” en el lugar acordado. Por favor, consulte política de no mostrar detalles adicionales, (conductor o página web)
- **Se sugiere un aviso de un día de anticipación como mínimo para cualquier viaje. Se hará todo lo posible por atender las solicitudes de viajes para el mismo día, pero no se puede garantizar.**

SERVICIO ESPECIALIZADO

El servicio especializado está disponible para personas discapacitadas y ancianos que requieren asistencia puerta a puerta del operador del viaje compartido en todo el Condado de Washington y la parte norte de Menomonee Falls. Tenga en cuenta que los clientes deben estar vestidos y listos para salir cuando el conductor llegue a buscarlos.



Se debe notificar al hacer la reservación cuando el pasajero use silla de ruedas o requiera asistencia especial de puerta a puerta. El servicio especializado se debe reservar con un día de anticipación. Se necesita tiempo adicional para subir y bajar a los pasajeros que usan silla de ruedas; por favor sea considerado con los demás pasajeros.

INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE DEBE RECORDAR

- Para maximizar el tiempo de respuesta eficiente, todos los pasajeros deben estar vestidos, listos y esperando a que los busquen. El conductor esperará cinco (5) minutos. **Los conductores no ayudan a los clientes a vestirse.**
- Si lo van a buscar a un edificio público o centro de atención médica, incluyendo un hogar de ancianos, **debe estar esperando en el vestíbulo.** Los operadores de taxi no entrarán más allá del vestíbulo de un edificio para recoger o dejar a alguien.
- Tan pronto como tenga una cita programada y necesite transporte, llame y haga la reservación de su servicio de viaje compartido en taxi.

TARIFAS

Todas las tarifas se basan en la distancia. Las tarifas que aparecen a continuación corresponden al viaje de ida y están vigentes desde el 1/1/2012.

	<u>Ancianos/ discapacitados</u>	<u>Adulto</u>	<u>Estudiante</u>
5.0 millas o menos	\$2.50	\$4.25	\$3.25
5.1 a 10.0 millas	\$3.50	\$5.75	\$4.75
10.1 a 15.0 millas	\$4.25	\$7.00	\$6.00
15.1 a 20.0 millas	\$5.00	\$8.00	\$7.00
Más de 20 millas	\$5.75	\$9.00	\$8.00

Compre una tarjeta para perforar con descuento de \$20 (valor \$25) o una tarjeta para perforar con descuento de \$10 (valor \$12) a los conductores.

- Los ancianos son personas de 60 años o más y los discapacitados pueden ser de cualquier edad.
- Los adultos son personas entre 18 y 59 años.
- Los estudiantes se cuentan a partir de los cinco (5) años hasta la escuela secundaria.

Los niños menores de 4 años viajan gratis. Los niños menores de 12 años deben ir acompañados de un adulto responsable.

CLIMA INCLEMENTE

Escuche los avisos sobre retrasos o cancelación del servicio de taxi debido a un clima inclemente en vea el canal WTMJ TV4. No se recogerán pasajeros en las áreas donde no se haya limpiado la nieve de las autopistas o carreteras. También puede llamar a la oficina al 1.888.285.8294 o 262.338.2908.